

Algemene voorwaarden van:

Noord-Zuid zaken B.V. t.h.o.d.n. Pitchkoff  
Takkebijsters 3  
4817 BL Breda

Inschrijfnummer K.v.K.: 54324254

---

## **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het ontwerpen en/of vervaardigen van stands, interieurs en displays en de bijbehorende advisering van Noord-Zuid zaken B.V. t.h.o.d.n. Pitchkoff, gevestigd te Breda, hierna te noemen "Pitchkoff".
2. De opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Pitchkoff, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
4. Onder "schriftelijk" wordt voorwaarden verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "documenten" wordt verstaan: door Pitchkoff en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken (technische) tekeningen, schetsen, ontwerpen, calculaties, adviezen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
6. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die Pitchkoff en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
7. Onder "zaken" wordt verstaan: de in opdracht van de wederpartij te vervaardigen/vervaardigde stands, interieurs en displays en de hiervoor benodigde materialen.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
10. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten, na- of deelbestellingen.

## **Artikel 2: Aanbod**

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Pitchkoff mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht Pitchkoff niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Pitchkoff de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
4. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte stalen, modellen en voorbeelden evenals omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Pitchkoff zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.

6. De verstrekte stalen, modellen en voorbeelden blijven eigendom van Pitchkoff en worden op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Pitchkoff geretourneerd.
7. Pitchkoff mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten (bijvoorbeeld kosten van tekeningen, ontwerpen, maquettes e.d.) bij de wederpartij in rekening brengen als hij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

### **Artikel 3: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Pitchkoff heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Pitchkoff schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Pitchkoff is pas gebonden aan:
  - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b. mondelinge afspraken;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Pitchkoff - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.
3. De wederpartij voorziet zijn opdracht van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard, inhoud en omvang van de opdracht.
4. Wijzigingen in een al verstrekte opdracht, maakt de wederpartij schriftelijk en duidelijk omschreven kenbaar aan Pitchkoff.

### **Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven**

1. Tenzij partijen een vaste vergoeding overeenkomen, berekent Pitchkoff haar vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief van Pitchkoff. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Pitchkoff bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Pitchkoff een toeslag berekenen over het uurtarief.
4. Pitchkoff mag een overeengekomen vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan Pitchkoff en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de opdracht uit te voeren tegen de overeengekomen vergoeding.
5. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten, reis- of verblijfkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
6. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Pitchkoff (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, mag Pitchkoff de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.

### **Artikel 5: Inschakeling derden**

Pitchkoff mag leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

## **Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie - waaronder wensen en eisen, foto's, logo's, kleurnummers, lettertypen e.d. - tijdig en op de door Pitchkoff gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
  - b. indien er werkzaamheden op locatie plaatsvinden, Pitchkoff op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze werklocatie en eventuele, hiervoor benodigde toegangspassen, codes e.d. tijdig aan Pitchkoff verstrekt. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
  - c. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Pitchkoff hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - d. de werklocatie in een zodanige staat is dat Pitchkoff ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
  - e. Pitchkoff op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door hem gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, internet e.d. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval of storingen zijn voor rekening van de wederpartij;
  - f. op de werklocatie kosteloos de door Pitchkoff in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Pitchkoff voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Pitchkoff de uitvoering van de opdracht opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Pitchkoff niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Pitchkoff niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

## **Artikel 7: Vertrouwelijke informatie**

1. Pitchkoff houdt alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de wederpartij heeft verkregen geheim. Pitchkoff verstrekt deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Pitchkoff neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor haar werknemers en derden die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Pitchkoff als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Tenzij partijen anders overeenkomen, mag Pitchkoff de naam van de wederpartij en de voor de wederpartij vervaardigde zaken gebruiken voor eigen publiciteits- en promotiedoeleinden. Pitchkoff mag daarnaast foto's maken van de vervaardigde zaken en ook deze foto's gebruiken voor voornoemde publiciteits- en promotiedoeleinden.

## **Artikel 8: Risico van opslag informatie**

1. Pitchkoff bewaart alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op zorgvuldige wijze op. Pitchkoff neemt alle redelijkerwijs te nemen

maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, verwerkt Pitchkoff de informatie conform deze wet en meldt zij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie eveneens conform deze wet.

2. Pitchkoff is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van voornoemde informatie - al dan niet door cybercriminaliteit -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Pitchkoff of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij zorgt er voor dat hij altijd het origineel of een kopie bewaart van de aan Pitchkoff verstrekte informatie.

#### **Artikel 9: Termijnen, voortgang en uitvoering overeenkomst**

1. Pitchkoff spant zich in de opdracht en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd uit te voeren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen, tenzij partijen anders overeenkomen. Indien Pitchkoff haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag Pitchkoff de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
2. Indien de aanvang, voortgang of afronding van de opdracht of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
  - a. Pitchkoff niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
  - b. Pitchkoff niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
  - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Pitchkoff recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade.
3. Tenzij partijen anders overeenkomen, mag Pitchkoff de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.
4. Indien een opdracht in fasen wordt uitgevoerd, mag Pitchkoff de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
5. Pitchkoff wijst de wederpartij op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
  - a. verstrekte documenten;
  - b. voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
  - c. gegeven aanwijzingen;
  - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven zaken en hulpmiddelen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Pitchkoff en zij hiermee bekend is of kan zijn.
6. Pitchkoff informeert de wederpartij over de gevolgen voor de overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
  - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in de overeengekomen opdracht;
  - b. indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Pitchkoff eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Pitchkoff in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.
7. De wederpartij controleert zorgvuldig ieder concept (document) dat Pitchkoff aan hem voorlegt en maakt zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Pitchkoff kenbaar. Indien nodig, past Pitchkoff het concept

aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. Pitchkoff kan daarbij verlangen dat de wederpartij de definitieve versie per pagina voor akkoord parafeert of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde definitieve exemplaren pas gebruiken na voornoemd akkoord.

8. Indien Pitchkoff al goedgekeurde documenten, maquettes e.d. moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en mag Pitchkoff de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij doorberekenen.
9. Pitchkoff behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden te verrichten dan vermeld in de opdracht of overeenkomst en aan de wederpartij door te berekenen, indien deze aanvullende werkzaamheden in het belang zijn van de wederpartij en/of de goede uitvoering van de opdracht. Pitchkoff stelt de wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
10. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment dat deze feitelijk aan de wederpartij ter beschikking staan. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening van de wederpartij en op een door Pitchkoff te bepalen wijze.
11. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren, mag Pitchkoff deze zaken/de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt Pitchkoff dan binnen een door Pitchkoff gestelde redelijke termijn na kennisgeving in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren.
12. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Pitchkoff mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken - indien mogelijk aan derden verkopen - of vernietigen en eventueel al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van Pitchkoff en/of het recht van Pitchkoff alsnog nakoming te vorderen niet aan.

#### **Artikel 10: Oplevering en goedkeuring van ontwikkelde zaken**

1. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en de in opdracht ontwikkelde zaken gebruiksklaar zijn informeert Pitchkoff de wederpartij hierover.
2. Deze zaken zijn conform de overeenkomst opgeleverd op het moment dat de wederpartij deze zaken en de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, functionaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat/akkoordverklaring voor goedkeuring heeft getekend.
3. De zaken worden geacht te zijn goedgekeurd indien:
  - a. de wederpartij binnen een tussen partijen overeengekomen (test)periode niet heeft gereclameerd bij Pitchkoff;
  - b. - bij gebreke van een specifiek overeengekomen periode - de wederpartij binnen een periode van 2 weken na de in lid 1 bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij Pitchkoff;
  - c. de wederpartij deze zaken in gebruik heeft genomen.
4. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de zaken, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring.
5. Indien de wederpartij na oplevering nog wijzigingen wenst aan de zaken, wordt dit aangemerkt als meerwerk. Pitchkoff mag de hieruit voortvloeiende kosten en de hieraan bestede tijd afzonderlijk bij de wederpartij in rekening brengen.
6. Indien de wederpartij na de oplevering of voornoemde (test)periode nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

## **Artikel 11: Klachten**

1. De wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen, kleuren e.d. op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Pitchkoff. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde/ontwikkelde zaken meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen (garantie)termijn - schriftelijk aan Pitchkoff. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Documenten die niet eerst in concept zijn voorgelegd, controleert de wederpartij direct bij ontvangst. Fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden meldt hij uiterlijk binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Pitchkoff. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
4. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Pitchkoff gestelde (garantie)termijn na oplevering - schriftelijk aan Pitchkoff. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
5. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. De wederpartij stelt Pitchkoff in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is of Pitchkoff de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
8. Retourzending vindt plaats op een door Pitchkoff te bepalen wijze en - indien mogelijk - in de originele verpakking of emballage.
9. Geen klachten zijn mogelijk over:
  - a. de vormgeving, stijl en/of composities van foto's en ander beeldmateriaal. Tenzij partijen hierover expliciet afspraken hebben gemaakt, valt dit onder de artistieke vrijheid van Pitchkoff;
  - b. onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of over onvolkomenheden die zijn veroorzaakt doordat overeengekomen werkzaamheden worden verricht met gebruikmaking van deze materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen;
  - c. verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen - al dan niet tussen verschillende drukken/versies - voor zover het in de branche geaccepteerde afwijkingen betreft;
  - d. fouten in/voortvloeiend uit al goedgekeurde documenten, maquettes, modellen e.d.;
  - e. zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

## **Artikel 12: Garanties**

1. Pitchkoff voert de overeengekomen opdrachten, leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. Pitchkoff staat gedurende de toepasselijke (garantie)termijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.

3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van een opdracht benodigde zaken baseert Pitchkoff zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de door Pitchkoff geleverde zaken/voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. Pitchkoff informeert de wederpartij hierover.
4. Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wil gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert Pitchkoff alleen dat de zaken hiervoor geschikt, indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken/opdracht overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Pitchkoff - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, correctie of vervanging van de documenten, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen opdracht/werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Pitchkoff gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Pitchkoff geen enkele aansprakelijkheid.
2. Pitchkoff is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Pitchkoff voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Pitchkoff aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Pitchkoff gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij Pitchkoff hiervoor aanspreken.
6. Indien Pitchkoff de opdracht/leveringen moet uitvoeren aan de hand van door/namens de wederpartij verstrekte documenten, is Pitchkoff niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
7. Als de wederpartij materialen e.d. voor verwerking beschikbaar stelt, is Pitchkoff verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen e.d. zelf.
8. Pitchkoff is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van door/namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of leveringen.
9. Pitchkoff is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
  - a. ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of in strijd met de door/namens Pitchkoff verstrekte instructies, adviezen, (gebruiks)aanwijzingen e.d.;
  - b. ondeskundige/onjuiste bewaring (opslag), montage of onderhoud van de zaken door/namens de wederpartij;
  - c. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij aan Pitchkoff verstrekte/voorgeschreven informatie of materialen;
  - d. aanwijzingen of instructies van/namens de wederpartij;
  - e. of als gevolg van een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Pitchkoff adviseerde en/of gebruikelijk is;

- f. of doordat door/namens de wederpartij (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Pitchkoff.
- 10. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Pitchkoff uitdrukkelijk voor eventuele aanspraken van derden.
- 11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Pitchkoff of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Pitchkoff de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

#### **Artikel 14: Betaling**

1. Pitchkoff mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Pitchkoff een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Pitchkoff bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Pitchkoff de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
6. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Pitchkoff de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Pitchkoff eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
7. Ontvangen betalingen brengt Pitchkoff eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. De wederpartij mag de vorderingen van Pitchkoff niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Pitchkoff heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### **Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Pitchkoff is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door hem in het kader van de overeenkomst geleverde, vervaardigde of ontwikkelde zaken, documenten, concepten/ideeën, maquettes, modellen e.d. De uitoefening van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan Pitchkoff voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer, dat de wederpartij de door Pitchkoff geleverde, vervaardigde of ontwikkelde:
  - a. documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze niet mag vermenigvuldigen en niet aan derden mag verstrekken noch deze derden hierin inzage mag verlenen;
  - b. zaken, concepten/ideeën, maquettes, modellen e.d. of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.;zonder voorafgaande toestemming van Pitchkoff.



3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Pitchkoff verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die Pitchkoff voor dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart hem voor aanspraken van deze derden.

**Artikel 16: Retentierecht**

1. Pitchkoff mag het verstrekken/de teruggave van door haar voor de wederpartij vervaardigde of bewerkte documenten - die zij in het kader van de overeenkomst onder zich heeft - opschorten, totdat de wederpartij alle opeisbare vorderingen ter zake van die overeenkomst heeft betaald.
2. Pitchkoff is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het uitgeoefende retentierecht.

**Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Pitchkoff mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

**Artikel 18: Overmacht**

1. Bij overmacht van de wederpartij of Pitchkoff, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Pitchkoff wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Pitchkoff, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Pitchkoff: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Pitchkoff of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens Pitchkoff tot aan dat moment nakomen.

**Artikel 19: Annulering, opschorting**

1. Indien de wederpartij de overeenkomst/opdracht voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Pitchkoff van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. Naar keuze

van Pitchkoff en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.

2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Pitchkoff de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart Pitchkoff voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Pitchkoff mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van (de uitvoering van) een opdracht op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen/werkzaamheden per direct opeisbaar en mag Pitchkoff deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Pitchkoff zijn gereserveerd voor de opschortingperiode.
6. Kosten die voor Pitchkoff voortvloeien uit het hervatten van de levering(en)/werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de opdracht na de opschorting niet kan worden hervat, mag Pitchkoff de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

**Artikel 20: Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Pitchkoff, maar Pitchkoff behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag Pitchkoff er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 23 februari 2017